



KORISNIČKI PRIRUČNIK – NEREGISTRIRANI KORISNICI

Verzija 1.1

OVERSEAS EXPRESS | 26.02.2021.

Sadržaj

1	Neregistrirani korisnik	1
1.1	Pretraga pošiljke - Track&Trace.....	1
1.1.1	Praćenje pošiljke putem jedinstvenog broja	1
1.1.2	Praćenje pošiljke putem referentnog broja	1
1.2	Slanje paketa.....	2
1.3	Prijava	9
1.4	Registracija.....	10
1.4.1	Fizička osoba.....	10
1.4.2	Pravna osoba	15
1.5	Pravni dokumenti	22

1 Neregistrirani korisnik

1.1 Pretraga pošiljke - Track&Trace

Na stranici Track&Trace moguće je pratiti pošiljke na dva načina:

1. Putem jedinstvenog broja pošiljke (Primarni način pretrage)
2. Putem referentnog broja (Sekundarni način pretrage)



1.1.1 Praćenje pošiljke putem jedinstvenog broja

Unosite broj paketa/pošiljke koji se sastoji od osam znamenki. Cjelokupni broj paketa je formata 191 001 **12345678** 11, a naveden je na prijevoznici ispod barkoda te kod pošiljatelja na Listi preuzimanja. Ovdje upišite samo osam najvećih znamenki (u ovom primjeru **12345678**). Ako ne znate broj paketa, zatražite ga od pošiljatelja.

1.1.2 Praćenje pošiljke putem referentnog broja

Kada kliknete praćenje prema referentnom broju tada se otvara polje u koje je moguće upisati:

- Jedinstvenu šifru partnera
- Referentni broj
- Datum slanja

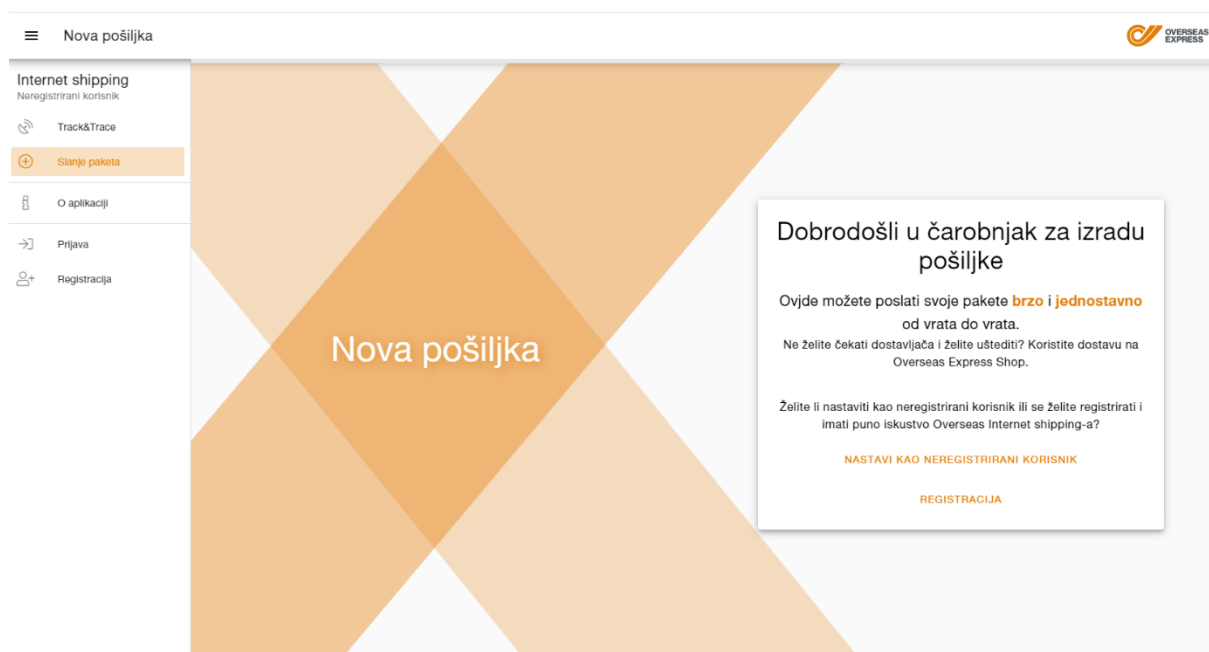
Na temelju unesenih podataka dobiva se povratna informacija o statusu pošiljke.

1.2 Slanje paketa

Klikom na gumb „Slanje paketa“ u lijevom navigacijskom izborniku otvara se sljedeći zaslon:

Korak 1.

Moguće je kliknuti na gumb „Nastavi kao neregistrirani korisnik“ gdje započinjete proces slanja pošiljke kao neregistrirani korisnik ili gumb „Registracija“ koja vas vodi na proces [registracije](#).



Korak 2.

Nakon što ste odabrali opciju „Nastavi kao neregistrirani korisnik“ otvara se sljedeći zaslon koji se sastoji od upisa podataka o pošiljatelju:

- **Ime i prezime pošiljatelja** – upisuje se ime i prezime pošiljatelja
- **Ulica i kućni broj** – sadrži puni naziv ulice i kućni broj pošiljatelja
- **Mjesto** – potrebno je započeti pisati naziv mjesta te će se pojaviti padajući izbornik iz kojeg je potrebno odabrati željeno mjesto pošiljatelja
- **E-mail** – upisuje se e-mail adresa kako bi se po potrebi mogla poslati informacija o statusu pošiljke i kako bi se verificirao korisnik
- **Mobitel** – upisuje se broj mobitela kako bi dostavljač po potrebi mogao kontaktirati kontakt osobu
- **Telefon** – upisuje se ako postoji fiksni telefon
- **Željeni datum slanja** – potrebno je odabrati određeni datum kada želite poslati pošiljku
- **Želim predati pošiljku u OEX Shop** – OEX Shop je mjesto gdje možete predati pošiljku za slanje. Ako označite navedenu opciju, na karti je potrebno odabrati OEX Shop i potom na navedenu adresu odnijeti pošiljku.

Podaci o pošiljatelju

Ime i prezime pošiljatelja *

Ulica i kućni broj *

Mjesto *

E-mail *

Mobitel *

Telefon

Željeni datum slanja
Odaberite mjesto prvo

☐ Želim predati pošiljku u OEX Shop

POVRATAK DALJE

Nakon što ste ispunili tražena polja, odabirom opcije „Dalje“ odlazite na sljedeći korak.

Korak 3.

Na ovoj stranici otvara se zaslon koji se sastoji od upisa podataka o primatelju:

- **Naziv primatelja** – upisuje se ime i prezime primatelja ili ako je riječ o pravnoj osobi onda naziv tvrtke
- **Ulica i kućni broj** – sadrži puni naziv ulice i kućni broj primatelja
- **Mjesto** – potrebno je započeti pisati naziv mjesta te će se pojaviti padajući izbornik iz kojeg je potrebno odabrati željeno mjesto primatelja
- **E-mail** – upisuje se e-mail adresa kako bi se po potrebi mogla poslati informacija o statusu pošiljke i kako bi se verificirao korisnik
- **Mobitel** – upisuje se broj mobitela kako bi dostavljač po potrebi mogao kontaktirati kontakt osobu
- **Telefon** – upisuje se ako postoji fiksni telefon
- **Željeni datum slanja** – potrebno je odabrati određeni datum kada želite poslati pošiljku
- **Želim da moja pošiljka bude dostavljena u OEX Shop** – OEX Shop je mjesto gdje kao pošiljatelj možete predati svoju pošiljku i omogućiti primatelju da s OEX Shop-a podigne svoju pošiljku kada njemu to odgovara, što znači da ne mora biti na lokaciji dostave u trenutku kada dostavljač dostavlja pošiljku. Ako označite navedenu opciju, potrebno je na karti odabrati OEX Shop i na tu adresu će pošiljka biti isporučena.

Nakon što ste ispunili tražena polja odabirom opcije „Dalje“ odlazite na sljedeći korak.

Korak 4.

Na sljedećoj stranici morate odabrati:

- **Tip pošiljke**

1. **Paket** – ako odaberete paket, možete odabrati i ambalažu:

- **Besplatna Overseas kutija** – možete odabrati neke od ponuđenih Overseas kutija klikom na gumb „Promijeni“, nakon čega se pojavljuju sljedeće opcije:
 - Pismo – (34x24 cm) do 2kg
 - S Box – (23x15x10 cm) do 5kg
 - M Box – (29x22x20 cm) do 15kg
 - L Box – (44x30x20 cm) do 25kg
 - XL Box – (40x30x40 cm) do 50kg
- **Moja ambalaža** – u slučaju da imate vlastitu ambalažu ili ambalaža iz prve opcije ne odgovara dimenzijama predmeta koji se šalje

2. **Paleta** – u slučaju da šaljete robu težu od 50 kg, potrebno ju je zapakirati na paletu i tada odabirete ovo polje. Navedeno nije moguće odabrati ako ste odabrali slanje s OEX Shopa ili na OEX Shop jer palete nije moguće skladištiti u OEX Shopovima.

- **Masa (kg)** – potrebno je unijeti masu pošiljke u kilogramima koristeći isključivo brojeve. Na primjer, za pošiljku od 3 kilograma upisujemo samo broj 3. Polje „masa“ ne postoji ako ste odabrali neke od ponuđenih besplatnih Overseas kutije koje imaju definiranu težinu za svaki tip ambalaže.
- **Količina** – unosi se broj paketa ili paleta, ovisno o tome što je odabrano kao tip pošiljke

☰ Nova pošiljka

OVERSEAS EXPRESS

Tip pošiljke

☒ Paket

☐ Paleta

Ambalaža

☐ Besplatna Overseas kutija

☒ Moja ambalaža

Masa (KG)

Standardna jedinica

Količina

Možete poslati do 10 paketa

POVRATAK DALJE

Nakon što ste ispunili tražena polja, odabirom opcije „Dalje“ odlazite na sljedeći korak.

Korak 5.

Na sljedećoj stranici otvara se stranica s dodatnim opcijama:

- **Otkupnina** – u slučaju šaljete pošiljku s otkupninom potrebno je unijeti dodatne informacije:
 - **Vrijednost otkupnine** – upisuje se samo iznos (u HRK)
 - **IBAN** – upisuje se bankovni broj računa u IBAN formatu (IBAN format se prepoznaje jer započinje sa slovima HR za račun u hrvatskoj banci). Moguće je unijeti samo IBAN izdan od strane hrvatskih banaka.
- **Prijevoz plaća pošiljatelj** – u ovom slučaju trošak prijevoza pošiljke plaća pošiljatelj
- **Prijevoz plaća primatelj** – u ovom slučaju trošak prijevoza pošiljke plaća primatelj
- **Napomena dostavljaču** – u slučaju da želite unijeti neku posebnu napomenu za dostavljača
- **Opis robe** – popis iz kojeg odabirete kakvu robu šaljete. Prema potrebi možete urediti ovaj popis tako da roba koju najčešće šaljete bude pri vrhu padajućeg izbornika. Ovu mogućnost imaju samo registrirani korisnici.

☰ Nova pošiljka

OVERSEAS EXPRESS

Dodatni detalji

Dodatne usluge

☒ Otkupnina

Vrijednost otkupnine

Valuta: HRK

IBAN

Prijevoz plaća

☒ Plaća pošiljatelj

☐ Plaća primatelj

Dodatni podaci

Napomena dostavljaču

Opis robe: Informatička / tehnička oprema

POVRATAK DALJE

Nakon što ste ispunili tražena polja, odabirom opcije „Dalje“ odlazite na sljedeći korak.

Korak 6.

Nakon toga će se prikazati zaslon s pregledom svih unesenih podataka i cijenom za slanje pošiljke:

Ukupno bez PDV-a: 69,88 HRK

Pošiljatelj

Ime i prezime pošiljatelja
Ulica bb
ZAGREB-DIO, 10090
HR, Hrvatska
info@domena.hr
091234567

Primatelj

Ime i prezime primatelja
Ulica bb
ZAGREB-SUSEDGRAD, 10090
HR, Hrvatska
info@domena.hr
091234567

Detalji

Tip pošiljke	Paket
Ambalaža	Moja ambalaža
Količina	5
Prijevoz plaća	Pošiljatelj
Datum slanja	04.02.2021
Opis robe	Informatička / tehnička oprema

☐ Nisam robot

KREIRAJ POŠILJKU

Na ovom koraku morate provjeriti unesene podatke. Ako su podaci ispravni i suglasni ste s cijenom, morate kliknuti na kućicu „Nisam robot“ i zatim odabrati opciju „Kreiraj pošiljku“.

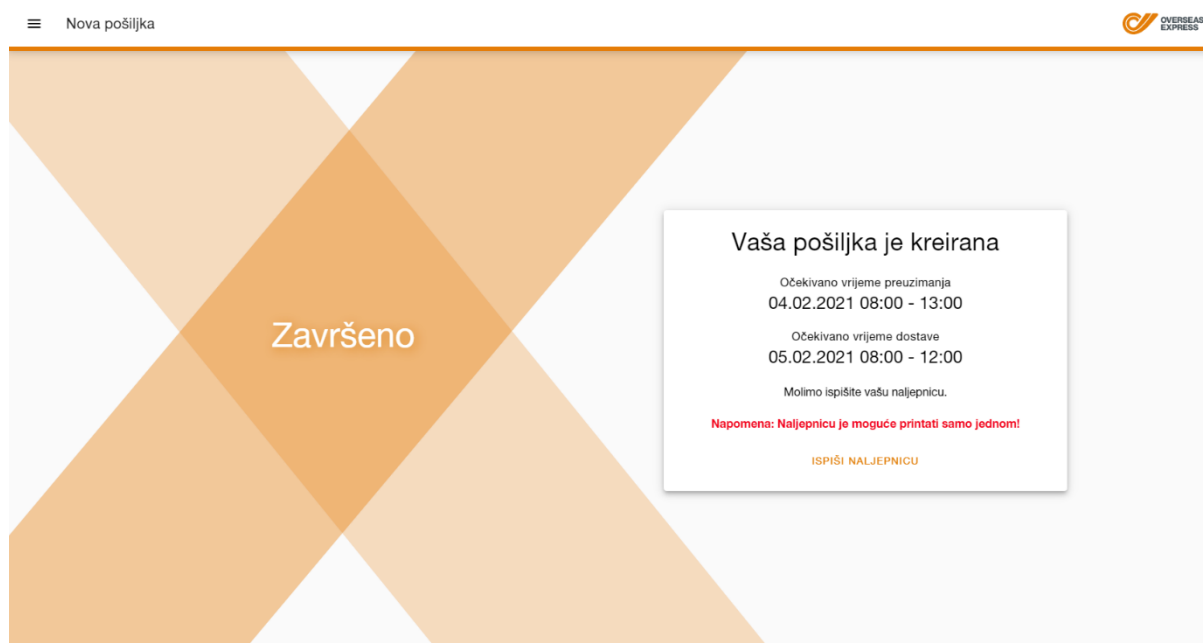
Ukoliko podaci nisu ispravni, potrebno je kliknuti na „Povratak“.

Korak 7.

Nakon što ste kreirali pošiljku, pojavit će se zaslon s informacijama o pošiljci:

- **Očekivano vrijeme preuzimanja**
- **Očekivano vrijeme dostave**

Potrebno je kliknuti na „Ispiši naljepnicu“, te navedenu naljepnicu isprintati na papir i zalijepiti na pošiljku.



Napomena! Naljepnicu je uvijek potrebno nalijepiti na pošiljku. Kada se pošiljka sastoji od nekoliko paketa, svaka naljepnica se lijepi na pojedini paket.

Naljepnicu je moguće isprintati samo jednom, a u slučaju da iz nekog razloga to ne uspijete, morat ćete ponoviti postupak kreiranja pošiljke.

Nakon što su naljepnice isprintane moguće je kliknuti na „Kreirajte novu pošiljku“ gdje ponovno započinjete proces kreiranja pošiljke ili možete kliknuti na „Pratite svoju pošiljku“ nakon čega se otvara stranica [Track&Trace](#) gdje možete pratiti tijek isporuke pošiljke.

1.3 Prijava

U svoj profil se prijavljujete s podacima:

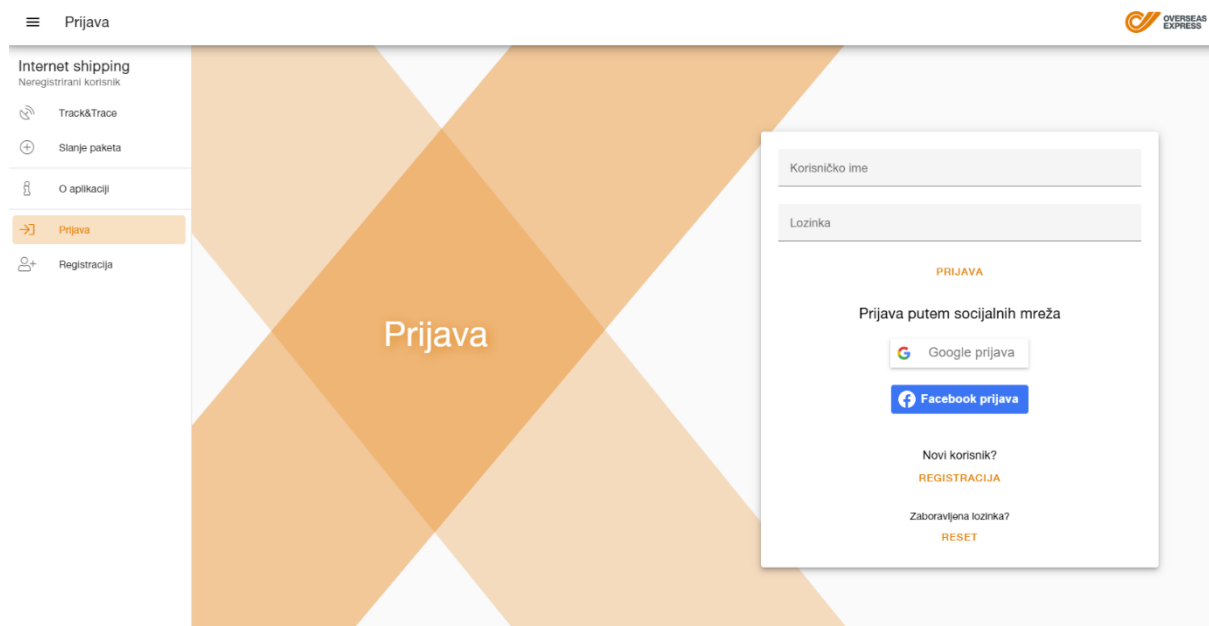
- Korisničko ime
- Lozinka

Možete se prijaviti ako ste prošli registracijski proces opisan u poglavlju [Registracija](#).

Možete se prijaviti i putem društvenih mreža:

- Google prijava
- Facebook prijava

U slučaju da ste se prijavili na navedeni način, morat ćete popuniti svoj profil do kraja kako bi mogli započeti s korištenjem aplikacije.



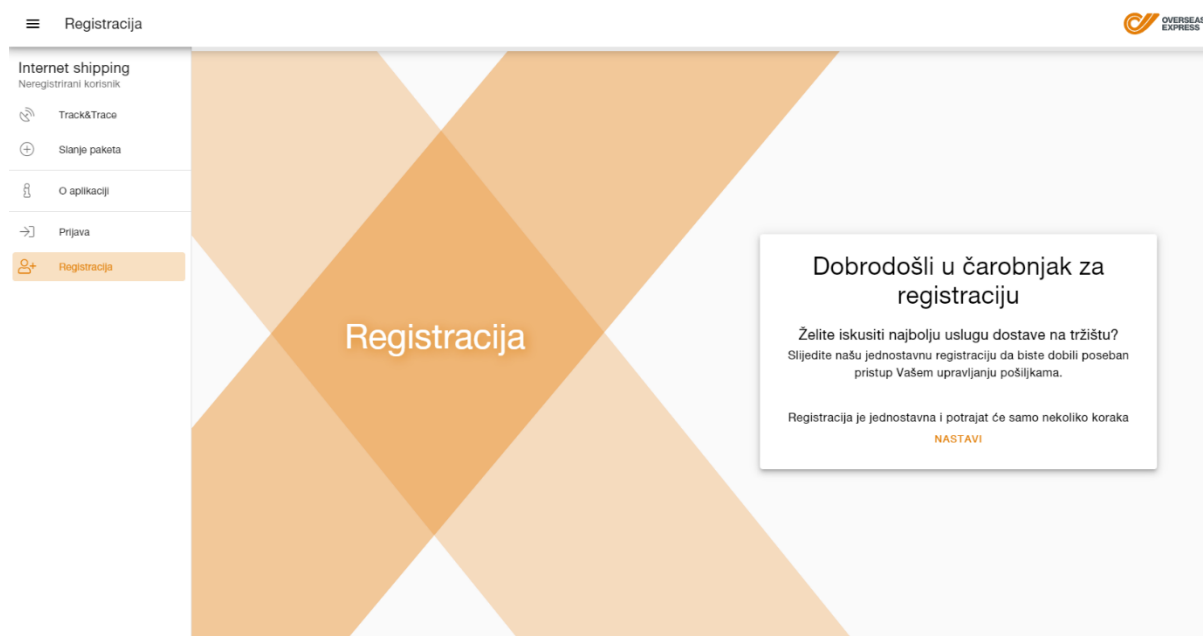
1.4 Registracija

Možete se registrirati kao [fizička](#) ili [pravna](#) osoba.

1.4.1 Fizička osoba

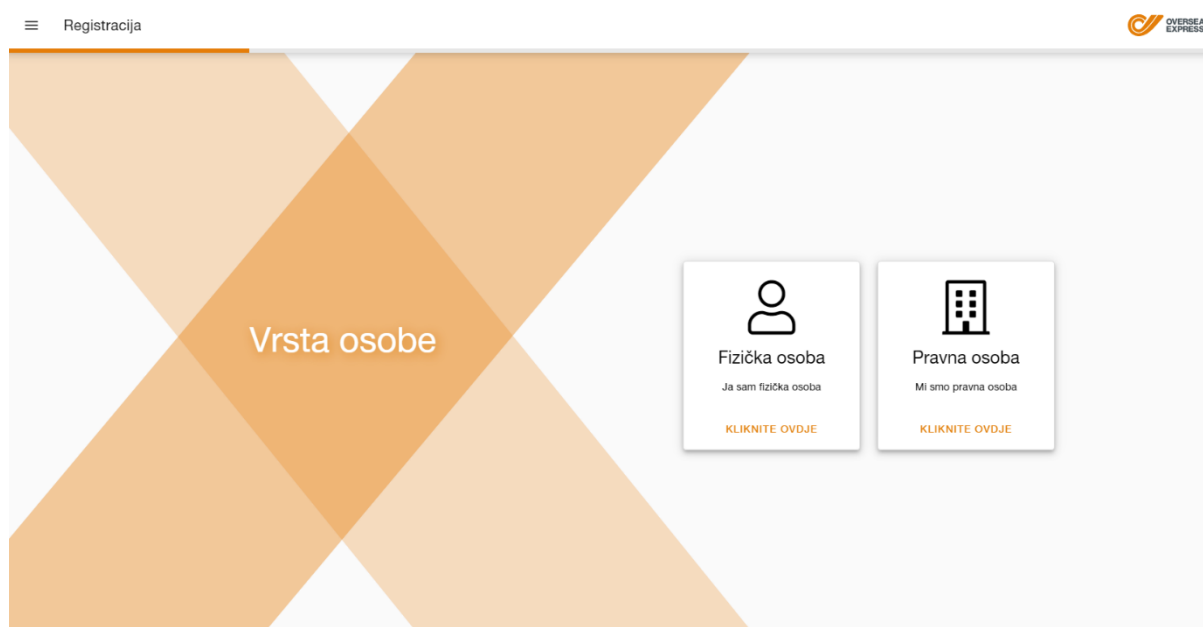
Korak 1.

Klikom na opciju „Registracija“ u lijevom navigacijskom izborniku otvara se sljedeći zaslon:



Korak 2.

Na ovom koraku morate odabrati želite li se registrirati kao fizička ili pravna osoba. Niže je opisan proces ukoliko je korisnik fizička osoba.

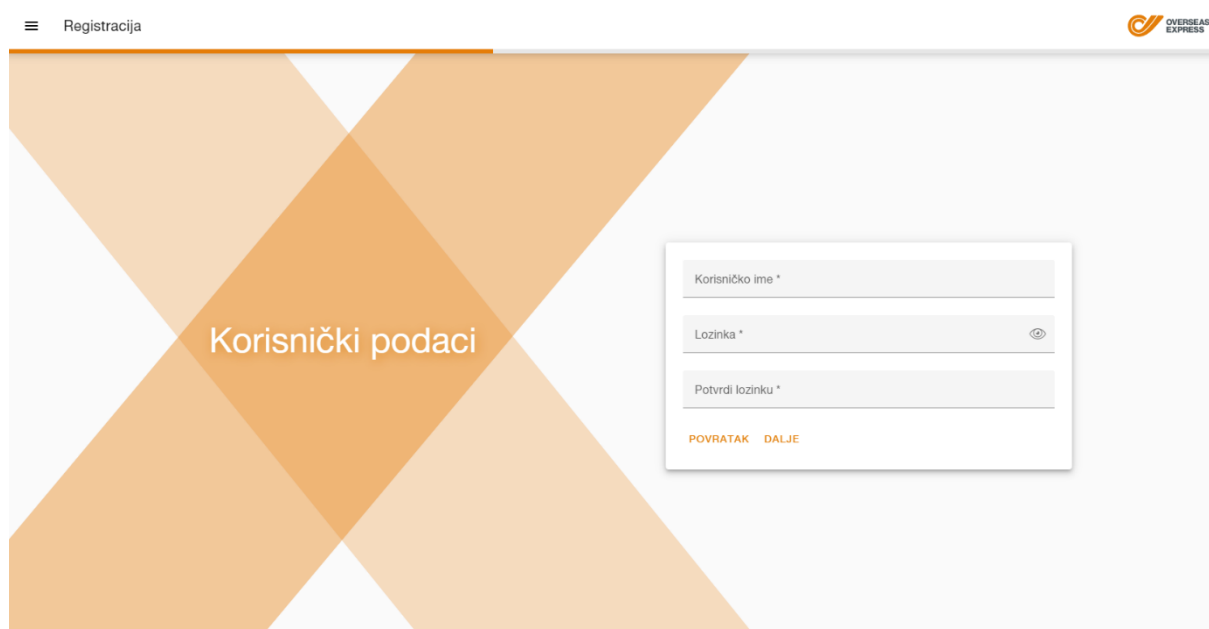


Korak 3.

Potrebno je ispuniti polja:

- **Korisničko ime** – unosite željeno korisničko ime s kojim ćete se nadalje prijavljivati nakon uspješne registracije. Korisničko može biti i e-mail adresa, ali i ne mora.
- **Lozinka** - ne smije biti kraća od šest znakova i mora sadržavati velika i mala slova, te najmanje jedan broj.
- **Potvrdi lozinku** – mora se unijeti identična lozinka koja je unesena u polje „Lozinka“.

Nakon unesenih podataka potrebno je odabrati opciju „Dalje“.



The screenshot shows a web page for registration. At the top left, there is a menu icon and the text "Registracija". At the top right is the "OVERSEAS EXPRESS" logo. The main content area has a large orange 'X' graphic on the left with the text "Korisnički podaci" (User data) in the center. On the right, there is a registration form with three input fields: "Korisničko ime *" (Username), "Lozinka *" (Password) with an eye icon for visibility, and "Potvrdi lozinku *" (Confirm password). Below the fields are two buttons: "POVRATAK" (Back) and "DALJE" (Next).

Korak 4.

Nakon toga se otvara prozor s osobnim podacima:

- **Ime i prezime** – upisujete ime i prezime
- **Ulica i kućni broj** – sadrži puni naziv ulice i kućni broj
- **Mjesto** – potrebno je započeti pisati naziv mjesta nakon čega će se pojaviti padajući izbornik iz kojeg je potrebno odabrati željeno mjesto
- **OIB** – upisuje se OIB u ispravnom formatu
- **Kontakt osoba** – upisuje se ime i/ili prezime osobe za kontakt u slučaju da ta osoba nije sam korisnik. Na taj način dostavljač zna koju osobu treba tražiti kada dođe na adresu primatelja kako bi isporučio pošiljku
- **Telefon** – upisuje se fiksni broj telefona
- **Mobitel** – upisuje se broj mobitela kako bi dostavljač po potrebi mogao kontaktirati kontakt osobu
- **Fax** – upisuje se broj Fax-a
- **E-mail** – upisuje se e-mail adresa kako bi se po potrebi mogla poslati informacija o statusu pošiljke i kako bi se verificirao korisnik
- **IBAN** – upisuje se IBAN u pravilnom formatu

Nakon unesenih podataka odaberete opciju „Dalje“.

Registracija

OVERSEAS EXPRESS

Osobni podaci

Ime i prezime *

Ulica i kućni broj *

Mjesto *

OIB

Kontakt osoba

Telefon

Mobitel *

Fax

E-mail *

IBAN

POVRATAK DALJE

Korak 5.

Otvara se zaslon s pregledom svih unesenih podataka:

Registracija

OVERSEAS EXPRESS

Pregled

Lozinka	
Vrsta osobe	Fizička osoba
Ime i prezime	Ime i prezime
Ulica i kućni broj	Ulica bb
Mjesto	ZAGREB-DIO, 10020 ZAGREB-NOVI ZAGREB
OIB	
Kontakt osoba	
Telefon	
Mobitel	0912345678
Fax	
E-mail	info@domena.hr
IBAN	

☐ Nisam robot

reCAPTCHA
Prekida spriječiti - klikni

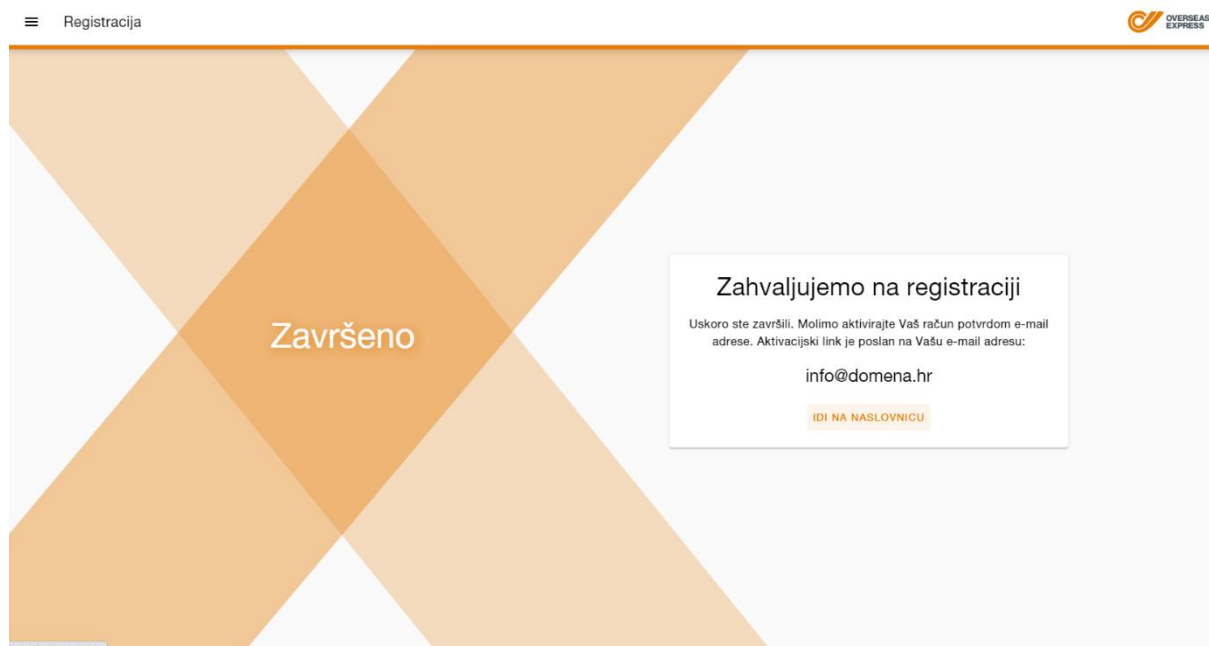
POVRATAK ZAVRŠI REGISTRACIJU

Na ovom koraku morate provjeriti unesene podatke. Ako su podaci ispravni, morate kliknuti na kućicu „Nisam robot“ i zatim kliknuti „Završi registraciju“.

Ukoliko podaci nisu ispravni, potrebno je kliknuti „Povratak“.

Korak 6.

Nakon uspješne registracije prikazuje se zaslon niže:

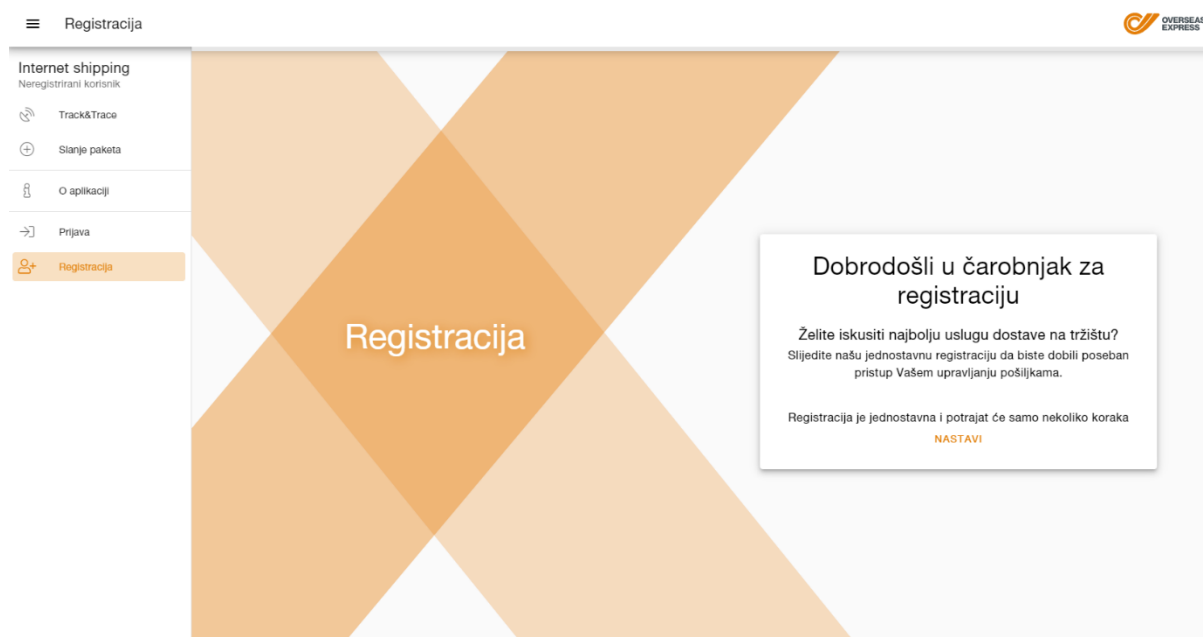


Napomena! Prilikom registracije potrebno je unijeti ispravnu e-mail adresu jer će na navedenu e-mail adresu stići poveznica za potvrdu e-mail adrese i registracije. Nakon što kliknete na poveznicu dobivenu u e-mailu, završava se proces registracije. U protivnom nećete biti registrirani i status neće biti „Aktivan“, nego „Čeka potvrdu e-mail adrese“.

1.4.2 Pravna osoba

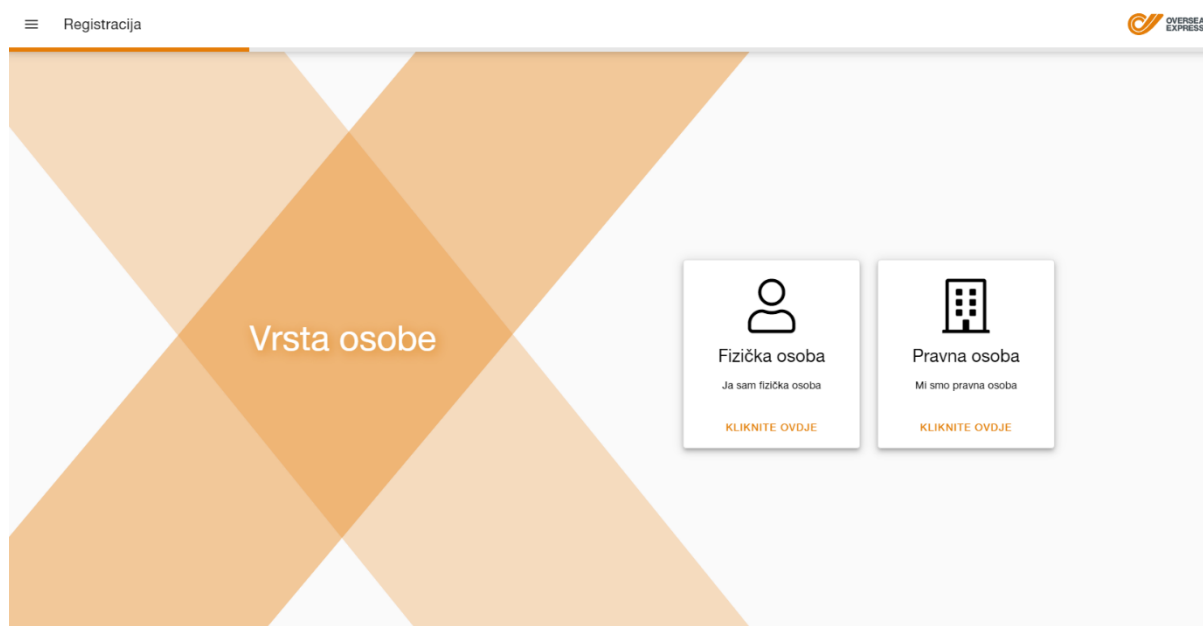
Korak 1.

Klikom na opciju „Registracija“ u lijevom navigacijskom izborniku otvara se sljedeći zaslon:



Korak 2.

Na ovom koraku morate odabrati registrirate li se kao fizička ili pravna osoba. Ukoliko se radi o pravnoj osobi, odaberete navedenu opciju.



Korak 3.

Nakon odabira otvara se prozor naveden niže. Ukoliko imate potpisan ugovor s tvrtkom Overseas, trebate klikom u kućicu potvrditi da ste ugovorni korisnik i kliknuti na „Nastavi“. U protivnom treba samo kliknuti na opciju „Nastavi“.

The screenshot shows the 'Registracija' (Registration) page of the Overseas Express website. A modal dialog titled 'Tip korisnika' (User type) is displayed in the center. The dialog contains the following text: 'Ukoliko imate potpisan ugovor s nama, kliknite na kućicu za potvrdu da ste ugovorni korisnik i zatim kliknite na gumb nastavi.' (If you have a signed contract with us, click the checkbox to confirm you are a contractual user and then click the 'Continue' button). Below this text is a checkbox labeled 'Ja sam ugovorni korisnik' (I am a contractual user). Further down, it says 'Ako nemate potpisan ugovor s nama, kliknite na gumb nastavi.' (If you do not have a signed contract with us, click the 'Continue' button). At the bottom right of the dialog are two buttons: 'ODUSTANI' (Cancel) and 'NASTAVI' (Continue). In the background, the registration form is partially visible, showing the title 'Vrsta osoba' (Type of person) and a button for 'Pravna osoba' (Legal entity) with the text 'Mi smo pravna osoba' (We are a legal entity) and 'KLIKNIITE OVDJE' (Click here).

Potrebno je ispuniti polja:

- **Korisničko ime** –unosite željeno korisničko ime s kojim ćete se nadalje prijavljivati nakon uspješne registracije. Korisničko ime može biti i e-mail adresa, ali i ne mora.
- **Lozinka** - ne smije biti kraća od šest znakova i mora sadržavati velika i mala slova, te najmanje jedan broj.
- **Potvrdi lozinku** – mora se unijeti identična lozinka koja je je unesena u polje „Lozinka“.

Nakon unesenih podataka potrebno je odabrati opciju „Dalje“.

Registracija

OVERSEAS EXPRESS

Korisnički podaci

Korisničko ime *

Lozinka *

Potvrdi lozinku *

POVRATAK DALJE

Korak 4.

Nakon toga otvara se novi prozor za unos podataka:

- **Naziv tvrtke** – upisujete naziv pravne osobe npr. Tvrtka d.o.o.
- **Ulica i kućni broj** – sadrži puni naziv ulice i kućni broj
- **Mjesto** – potrebno je započeti pisati naziv mjesta nakon čega će se pojaviti padajući izbornik iz kojeg je potrebno odabrati željeno mjesto
- **OIB** – upisuje OIB u ispravnom formatu
- **Kontakt osoba** – kontakt osoba je obavezno polje kako bi dostavljač mogao kontaktirati tu osobu u slučaju nedoumice oko preuzimanja pošiljaka
- **Telefon** – upisuje se fiksni broj telefona
- **Mobitel** – upisuje se broj mobitela kako bi dostavljač po potrebi mogao kontaktirati kontakt osobu
- **Fax** – upisuje se broj Fax-a
- **E-mail** – upisuje se e-mail adresa kako bi se po potrebi mogla poslati informacija o statusu pošiljke i kako bi se verificirao korisnik
- **IBAN** – upisuje se IBAN u pravilnom formatu

Nakon unesenih podataka potrebno je odabrati opciju „Dalje“.

Registracija

Osobni podaci

Naziv tvrtke *

Ulica i kućni broj *

Mjesto *

OIB *

Kontakt osoba *

Telefon

Mobitel *

Fax

E-mail *

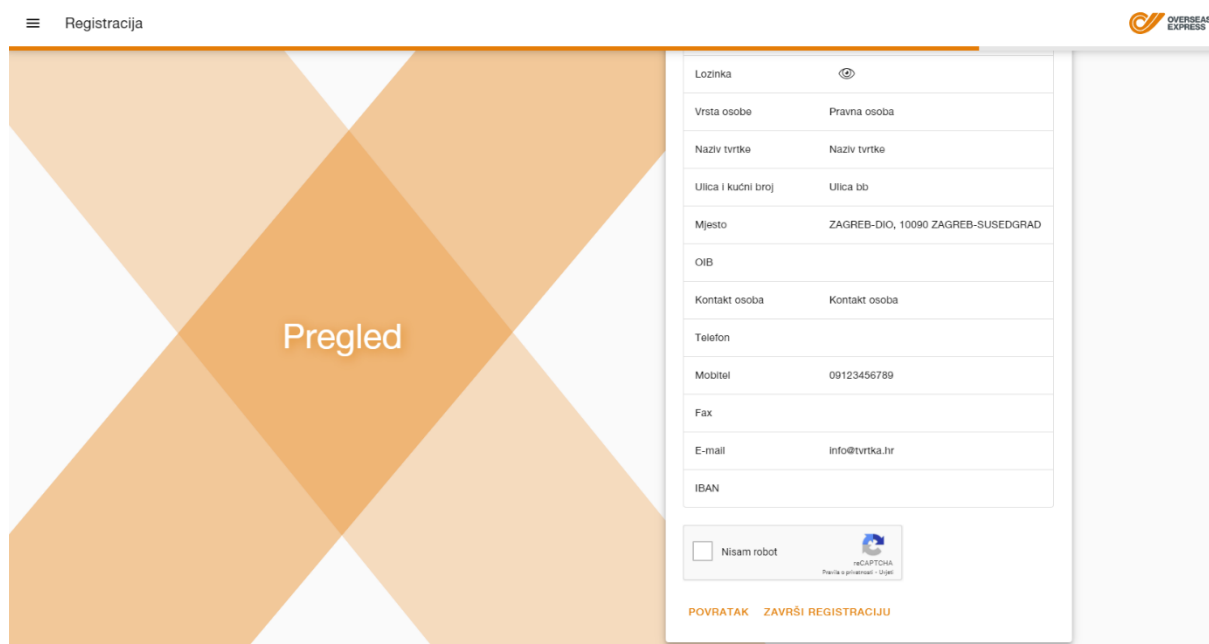
IBAN

POVRATAK DALJE

OVERSEAS EXPRESS

Korak 5.

Otvara se prozor s pregledom svih unesenih podataka:



Registracija

OVERSEAS EXPRESS

Pregled

Lozinka	
Vrsta osobe	Pravna osoba
Naziv tvrtke	Naziv tvrtke
Ulica i kućni broj	Ulica bb
Mjesto	ZAGREB-DIO, 10090 ZAGREB-SUSEDGRAD
OIB	
Kontakt osoba	Kontakt osoba
Telefon	
Mobitel	09123456789
Fax	
E-mail	info@tvrtka.hr
IBAN	

☐ Nisam robot

☐ ZAVRŠI REGISTRACIJU

Na ovom koraku morate provjeriti unesene podatke. Ako su podaci ispravni, morate kliknuti na kućicu „Nisam robot“ i zatim kliknuti na „Završi registraciju“.

Ukoliko podaci nisu ispravni, potrebno je kliknuti na „Povratak“.

Korak 6.

Ako ste odabrali opciju da ste ugovorena stranka, nakon uspješne registracije prikazuje se sljedeći zaslon:

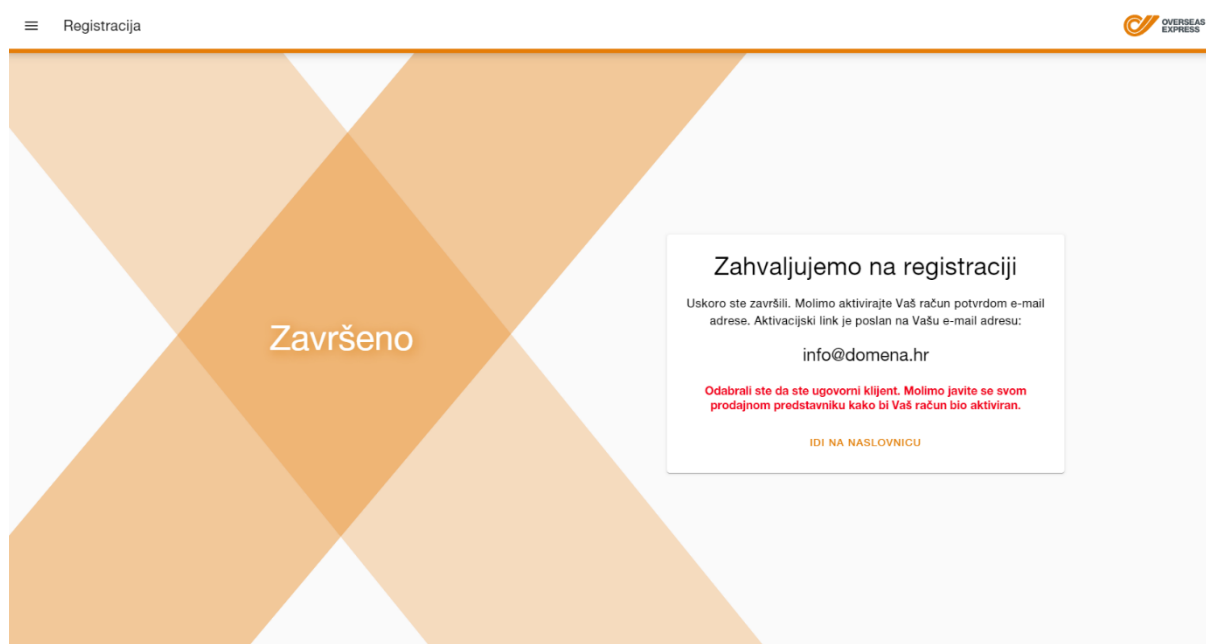
Zahvaljujemo na registraciji

Uskoro ste završili. Molimo aktivirajte Vaš račun potvrdom e-mail adrese. Aktivacijski link je poslan na Vašu e-mail adresu:

info@domena.hr

Odabrali ste da ste ugovorni klijent. Molimo javite se svom prodajnom predstavniku kako bi Vaš račun bio aktiviran.

[IDI NA NASLOVNICU](#)



Napomena! Kontaktirajte vašeg prodajnog predstavnika kako bi se vaš korisnički račun aktivirao.

Ako niste ugovoreni korisnik onda se nakon uspješne registracije prikazuje sljedeći zaslon:

Zahvaljujemo na registraciji

Uskoro ste završili. Molimo aktivirajte Vaš račun potvrdom e-mail adrese. Aktivacijski link je poslan na Vašu e-mail adresu:

info@tvrka.hr

[IDI NA NASLOVNICU](#)



Napomena! Prilikom registracije potrebno je unijeti ispravnu e-mail adresu jer će na navedenu e-mail adresu stići poveznica za potvrdu e-mail adrese i registracije. Nakon što kliknete na poveznicu dobivenu u e-mailu, završava se proces registracije. U protivnom nećete biti registrirani i status korisnika neće biti „Aktivan“, nego „Čeka potvrdu e-mail adrese“.

1.5 Pravni dokumenti

U lijevom navigacijskom izborniku nalazi se opcija „O aplikaciji“, a klikom na gumb otvaraju se sljedeće informacije:

- **Opći uvjeti** – klikom na ovu opciju otvara se stranica koja sadrži Opće uvjete: <https://www.overseas.hr/Media/Default/Legal/OverseasExpress-Opci-uvjeti-web.pdf>
- **Izjava o privatnosti** – klikom na ovu opciju otvara se stranica koja sadrži Izjavu o privatnosti: <https://overseas.hr/izjava-o-privatnosti>
- **Obavijest o kolačićima** – klikom na ovu opciju otvara se stranica koja sadrži Obavijest o kolačićima: <https://overseas.hr/obavijest-o-kolacicima>